



Pressemeldung 10. Februar 2009

## **Effizienteres Marketing für Pharma-Industrie**

### **Mehr Kundenkontakte für weniger Geld**

*Pharma-Unternehmen und andere Zulieferer aus der Gesundheitsbranche generieren mit dem infin-FaxService an Ärzte und Apotheker zusätzliche Kontakte zu Ärzten und Apothekern. Der Clou an der Dienstleistung aus dem Hause infin ist die Zustellung per Fax an laufend aktualisierte Faxnummern von Ärzten und Apothekern in Deutschland und Österreich. Das ausgefeilte List Management von infin stellt sicher, dass keine Empfänger gegen ihren Willen angefaxt werden.*

Einschlägigen Studien zufolge beeinflussen Ärzte und Apotheker mit ihren Empfehlungen über 70 % der Kaufentscheidungen für Medikamente und ähnliche Waren. Gut informierte Ärzte und Apotheker können besser beraten und fundiertere Empfehlungen aussprechen.

Fax ist deswegen ein für Pharma-Marketing besonders geeignetes Medium, weil es ernster genommen wird als etwa ein Postbrief oder eine E-Mail. Der Response auf Fax ist üblicherweise schneller, umfangreicher und positiver als bei Postbrief oder E-Mail. Die Zustellung von Faxen ist tendenziell zuverlässiger als bei E-Mails. Und schließlich sind Faxe deutlich kostengünstiger als Postbriefe, was in Zeiten von Finanz- und Wirtschaftskrise immer wichtiger wird.

infin versorgt seit 1993 die Pharma-Industrie und andere Zulieferer der Gesundheitsbranche mit innovativen Kommunikationswerkzeugen für Marketing und Kundenservice. So wurde ein ausgefeiltes und komplettes Dienstleistungspaket entwickelt, das die Faxnummern von Ärzten und Apothekern enthält, die Zustellung per Fax, den Faxempfang des Rücklaufs, die laufende Pflege der Faxnummern und ausgefeilte Mechanismen, die sicher stellen, dass kein Empfänger gegen seinen Willen angefaxt wird.

Derzeit hält infin die Faxnummern von ca. 22.500 Apotheken in Deutschland, ca. 1.200 Apotheken in Österreich und ca. 1.300 Apotheken in der Schweiz vor. Dazu kommen die Faxnummern von ca. 57.000 praktischen und Allgemeinärzten, ca. 5.300 Allergologen, ca. 3.000 Dermatologen, ca. 9.000 Gynäkologen, ca. 2.400 Onkologen, ca. 1.100 Pneumologen und ca. 2.700 Urologen in Deutschland. Weitere Fachbereichslisten wie etwa Zahnärzte und Tierärzte sind gegenwärtig im Aufbau.

infin-PharmaServices mit infin-FaxService an Ärzte und Apotheker  
<http://www.infin.de/service/pharma-services.htm>

### **Tags**

**Fax, Massenfax, Marketing, Pharma, Gesundheit, Werbung, Apotheken, Ärzte, infin**



## **infin**

Die infin – Ingenieurgesellschaft stellt seit 1993 medienübergreifende Dienstleistungen für die effiziente, elektronische Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Interessenten zur Verfügung. infin bietet aus folgenden Bereichen frei untereinander kombinierbare Lösungen an:

- Fax / MassenFax / FaxAbruf
- Internetbezahlung per Telefon und SMS
- Internet / Intranet / Design / Content Management
- E-Mail-Marketing / NewsLetter / Kundenprofildatenbank
- AudioTex / ServiceRufnummern: 0900, 0800, 0180, 0137, geografische Rufnummern

Insbesondere die intelligente Verknüpfung dieser Geschäftsfelder macht die Einzigartigkeit der Lösungen von infin aus. Eine komplexe technische Plattform und intelligente Schnittstellen ermöglichen die Kombination der einzelnen Geschäftsfelder zu einer individuellen, auf den Kunden zugeschnittenen Lösung.

## **Kontakt**

infin – Ingenieurgesellschaft für Informationstechnologien mbH & Co. KG  
Aidenbachstr. 141, 81479 München  
Fon 089-745152-0, Fax 089-745152-500  
E-Mail [info@infin.de](mailto:info@infin.de), Web [www.infin.de](http://www.infin.de)

## **Bilder**



infin-FaxServices an Ärzte  
[http://www.infin.de/minis/pool/images/fax-an-arzte\\_logo.jpg](http://www.infin.de/minis/pool/images/fax-an-arzte_logo.jpg)



infin-FaxService an Apotheken  
[http://www.infin.de/minis/pool/images/FSA\\_logo.jpg](http://www.infin.de/minis/pool/images/FSA_logo.jpg)